


## 就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	エムズウェル株式会社	事業所番号	1010500781
住所	群馬県太田市只上町1773-2	管理者名	益子 友子
電話番号	0276-51-5245	対象年度	令和5年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>活動場所 群馬県太田市只上町1773-2</p> <p>実施日程 2024年2月21年</p> <p>実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 ビジネスマナー・工具の扱い等</p> <p>利用者数 等 8人</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p> <p>活動の様子の写真</p>  <p>活動内容の追加コメント</p> <p>真剣に説明に聞き入り自身のことを振り返っていた。 ビジネスマナーでは報告・連絡・相談をきちんと行えるよう特に話をした。</p>
<p>&lt;目的&gt;</p> <p>利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい</p> <p>利用者にとってのメリット</p> <p>基本的な知識を改めて学ぶ事で自分に何が不足しているのか振り返って貰う。</p>	
<p>&lt;成果&gt;</p> <p>自己流になっていた工具の扱いや手順を安全で効率的な方法に改めることが出来た。</p> <p>実施した直後は気にかけていたが、日が経つにつれ内容を忘れてしまったり面倒がる利用者もいた。</p>	

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

ビジネスマナーは敬語などが上手く使えない人もいますので引き続けていく 工具に関しては応用ができない人が多いためまた引き続けていく	
連携先企業（担当者）	株式会社 エムズテック 益子

## 利用者からの意見・評価

<p>参加した利用者からの意見・評価</p> <p>Mさん 今回社会人としての心構えの勉強会をして、返事挨拶の大切さがよく分かった。今度は電話のかけ方などの勉強もしてみたい。</p> <p>Nさん 自分たちも発表をしたりして勉強になった。</p> <p>Tさん 工具の使い方も再認識できた。</p>
---